



## Letter to the Editor

### The Multiple Roles of Nurses in Hospital Accreditation Process



Esmail Moshiri<sup>1</sup> , \*Malihe Ameri<sup>2,3</sup>

1. Social Factors Effective on Health Research Center, Semnan University of Medical Sciences, Semnan, Iran.
2. Student Research Committee, Semnan University of Medical Sciences, Semnan, Iran.
3. Department of Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Shahrood University of Medical Sciences, Shahrood, Iran.



**Citation** Moshiri E, Ameri M. [The Multiple Roles of Nurses in Hospital Accreditation Process (Persian)]. *Journal of Modern Medical Information*. 2024; 9(4):312-317. <https://doi.org/10.32598/JMIS.9.4.1>

<https://doi.org/10.32598/JMIS.9.4.1>

#### Extended Abstract

#### Dear Editor

**T**he position of nurses in accreditation programs has always received attention from researchers [1]. Considering the holding of several accreditation programs in hospitals and since nurses play a fundamental role in patient safety and quality of care [2], they should have an effective role in the accreditation programs, which has been mentioned in the studies. With a comprehensive review of these studies, the authors extracted six basic roles of nurses in the hospital accreditation process:

- Management of the accreditation process regarding the development of health-related policies.
- Documenting and auditing.
- Creating inter-professional collaborations and interactions during and after the accreditation process.
- Training and empowering employees
- Dissemination of the quality improvement culture.
- Maintaining accreditation after its obtainment.

Nurses play an essential role in the accreditation process, and the majority of studies have mentioned it and acknowledged that nurses were present in the accreditation process at all strategic and operational decisive moments [3, 4]. One of the prominent roles of nurses was their managerial ability in hospital accreditation programs. Nursing has been mentioned as a complex job. In addition to providing direct patient care, nurses can have a productive presence in management positions. Because of their learned managerial ability, nurses can play an important role in creating, maintaining and developing health-related policies [4]. They are considered to be the main consumers of information obtained from accreditation programs for improving the quality of patient care. In this regard, they play an important role in documenting and medical audit in hospitals. They spend a lot of time in obtaining the necessary information in this field such that it has sometimes led to a reduction in their time for interacting and caring for patients [5]. This issue has been considered one of the important challenges of nurses. They have admitted that some of the information required by the developed standards is redundant and needs revision in the accreditation process [6]. Another important role of nurses in the hospital accreditation process is to create effective inter-professional collaborations and interactions. Establishing mutual relations and interactions among employees has been introduced as a method for improving the quality of patient care by nurses [7]. The nurses can achieve

■ ..... ■  
**\* Corresponding Author:**

**Malihe Ameri, PhD.**

**Address:** Student Research Committee, Semnan University of Medical Sciences, Semnan, Iran.

**Tel:** +98 (912) 4731911

**E-mail:** [amerimalihe@gmail.com](mailto:amerimalihe@gmail.com)



quality results by creating interprofessional collaborations, teamwork, team participation, and supporting the participation of other nurses and employees [8]. Accreditation is considered an important educational strategy; by meeting the educational needs of employees in an organization, the alignment of organizational goals can be achieved. Nurses can play an important role in teaching the necessary skills in this field [9]. Having a suitable quality improvement culture is one of the important requirements mentioned in the hospital accreditation process [4]. The role of nurses in the hospital accreditation process is more obvious than that of other members of the healthcare team; according to the nurses' perceptions, doctors and other members of the healthcare team play a passive role in the accreditation process [6]. This is a point worth pondering. Since one of the important obstacles in achieving quality improvement is the unwillingness to participate in such activities, it is necessary to achieve an effective organizational culture in this field. Nurses play an important role in this field [10]. Maintaining accreditation after obtaining it is also one of the roles that can be defined for nurses. In addition to participating in accepting and creating the required changes in the accreditation process, the participation of the health care team, especially nurses, in maintaining the made changes is also important to improve quality [11].

According to the mentioned materials, it seems that nurses play multiple and key roles in the hospital accreditation process and in improving the quality of care. The roles of nurses in the accreditation process range from managerial to executive roles, which shows the high ability of nurses to participate in the processes of quality improvement. Although nurses have accepted the accreditation process and are making significant efforts to achieve the set goals, the relevant officials should also pay special attention to their challenges in this field.

This Page Intentionally Left Blank



## طیف گسترده نقش پرستاران در اعتباربخشی بیمارستانی

اسماعیل مشیری<sup>۱</sup>، ملیحه عامری<sup>۲،۳</sup>

۱. مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت، دانشگاه علوم پزشکی سمنان، سمنان، ایران.
۲. کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی سمنان، سمنان، ایران.
۳. گروه پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی شاهرود، شاهرود، ایران.

Use your device to scan and read the article online



**Citation** Moshiri E, Ameri M. [The Multiple Roles of Nurses in Hospital Accreditation Process (Persian)]. *Journal of Modern Medical Information*. 2024; 9(4):312-317. <https://doi.org/10.32598/JMIS.9.4.1>

**doi** <https://doi.org/10.32598/JMIS.9.4.1>

### سردبیر محترم

توانمندی مدیریتی پرستار در برنامه‌های اعتباربخشی در محیط بیمارستان بود و پرستاری به عنوان شغل پیچیده‌ای ذکر شده بود که پرستاران علاوه بر مراقبت مستقیم از بیماران این امکان را دارند که در پست‌های مدیریتی نیز حضور ثمربخشی داشته باشند. پرستاران به دلیل توانمندی مدیریتی آموخته‌شده می‌توانند نقش مهمی در ایجاد، نگهداری و توسعه سیاست‌های مرتبط با سلامت ایفا کنند [۴].

پرستاران از مصرف‌کنندگان اصلی اطلاعات حاصل از اعتباربخشی برای بهبود کیفیت مراقبتی محسوب می‌شوند و در این راستا نقش مهمی در مستندسازی و ممیزی در بیمارستان‌ها عهده‌دار هستند و زمان زیادی را صرف فراهم‌آوری اطلاعات لازم در این زمینه می‌کنند تا حدی که گاهی منجر به کاهش مدت‌زمان صرف‌شده در تعامل و مراقبت مستقیم از بیماران نیز شده است [۵].

این موضوع از چالش‌های مهم مطرح‌شده از طرف پرستاران محسوب می‌شود. پرستاران اذعان داشته‌اند که بخشی از اطلاعات مورد نیاز استانداردهای تدوین‌شده زائد محسوب می‌شود و در فرایند اعتباربخشی نیاز به بازنگری در این زمینه مورد توافق بیشتر پرستاران بوده است [۶].

یکی دیگر از نقش‌های مهم پرستاران در زمینه اعتباربخشی بیمارستان‌ها ایجاد رشته‌ای از ارتباطات اثربخش و یک تیم

جایگاه پرستاران در برنامه‌های اعتباربخشی همواره مورد توجه محققان بوده است [۱]. با توجه به برگزاری چندین دوره از برنامه‌های اعتباربخشی در بیمارستان‌ها و از آن‌جا که پرستاران در ایمنی بیمار و کیفیت مراقبت‌ها نقش اساسی بر عهده دارند [۲]، به عنوان یکی از صاحب‌نظران اصلی این برنامه باید نقش مشخص و تأثیرگذاری در برنامه‌های اعتباربخشی نیز داشته باشند که به صورت پراکنده در مطالعات به آن اشاره شده است. نویسندگان این مقاله با مروری جامع بر این مطالعات به گردآوری متمرکزی از نقش‌های ذکر شده دست یافتند. بر این اساس ۶ نقش اساسی پرستاران در جریان اعتباربخشی بیمارستانی عبارت‌اند از:

۱. مدیریت فرایند اعتباربخشی درباره توسعه سیاست‌های مرتبط با سلامت، ۲. مستندسازی و ممیزی، ۳. ایجاد تعامل و روابط بین حرفه‌ای در فرایند اعتباربخشی و پس از آن، ۴. آموزش و توانمندسازی کارکنان، ۵. اشاعه فرهنگ بهبود کیفیت و ۶. حفظ اعتبار پس از فرایند اعتباربخشی.

بر اساس نتایج حاصله دیده می‌شود که پرستاران نقش اساسی در فرایند اعتباربخشی ایفا می‌کنند و بیشتر مطالعات به آن اشاره کرده و اذعان داشته‌اند که پرستاران در فرایند اعتباربخشی در تمام لحظه‌های تعیین‌کننده استراتژیک و عملیاتی حضور داشته‌اند [۳، ۴]. یکی از نقش‌های پررنگ در بیشتر مقالات،

\* نویسنده مسئول:

دکتر ملیحه عامری

نشانی: سمنان، دانشگاه علوم پزشکی سمنان، کمیته تحقیقات دانشجویی.

تلفن: ۴۷۳۱۹۱۱ (۹۱۲) ۹۸+

رایانامه: [amerimalihe@gmail.com](mailto:amerimalihe@gmail.com)

بین حرفه‌ای مؤثر است. ایجاد روابط متقابل و تعامل هرچه بهتر کارکنان با یکدیگر به عنوان ابزاری راهگشا برای پرستاران در زمینه بهبود کیفیت معرفی شده است [۷].

پرستار با ایجاد تعامل و روابط بین حرفه‌ای، ایجاد یک تیم، مشارکت تیمی و حمایت از مشارکت پرستاران و سایر کارکنان به دستیابی به نتایج باکیفیت ناآل خواهد آمد [۸]. اعتباربخشی، یک استراتژی مهم آموزشی محسوب می‌شود و با تأمین نیازهای آموزشی کارکنان در یک سازمان، همسویی اهداف سازمانی حاصل خواهد شد و در این رابطه، پرستاران در محیط بیمارستان متخصصانی هستند که مسئول انتشار نکات آموزشی لازم برای اعتباربخشی هستند. برای مثال، از مهم‌ترین موارد مورد نیاز برای دستیابی به مراقبت باکیفیت، توجه همگانی تیم مراقبتی به این موضوع است و پرستاران می‌توانند نقش مهمی درباره آموزش نکات لازم در این زمینه عهده‌دار شوند [۹].

داشتن یک فرهنگ سازمانی مناسب برای بهبود کیفیت از ضروریات مهم ذکر شده در فرایند اعتباربخشی بیمارستان‌ها محسوب می‌شود [۴]. در مطالعات، نقش پرستاران در فرایند اعتباربخشی بیمارستان‌ها واضح‌تر از سایر اعضای تیم بهداشتی است و از دیدگاه پرستاران نیز پزشکان و سایر اعضای تیم بهداشتی در جریان اعتباربخشی نقش غیرفعال داشته‌اند [۶] و این، خود نکته قابل تأملی است. از آن‌جا که یکی از موانع مهم در دستیابی به بهبود کیفیت، عدم تمایل به مشارکت در چنین فعالیت‌هایی است، دستیابی به یک فرهنگ سازمانی مؤثر در این زمینه ضروری است و پرستاران نقش بسزایی در این زمینه ایفا می‌کنند [۱۰].

حفظ اعتبار پس از اعتباربخشی نیز از نقش‌هایی است که برای پرستاران قابل تعریف است و علاوه بر مشارکت در قبول و ایجاد تغییرات مورد نیاز فرایند اعتباربخشی مشارکت تیم مراقبت بهداشتی خصوصاً پرستاران در حفظ تغییرات ایجاد شده برای بهبود کیفیت نیز حائز اهمیت است [۱۱].

با توجه به نقش‌های اصلی ذکر شده به نظر می‌رسد پرستاران نقش‌های متعدد و کلیدی در فرایند اعتباربخشی بیمارستانی و بهبود کیفیت مراقبت ایفا می‌کنند. دامنه نقش‌های به تصویر کشیده شده از پرستار در جریان فرایند اعتباربخشی از حیثه مدیریتی تا اجرایی قرار می‌گیرد و این، خود نشان‌دهنده توانمندی بالای پرستاران در مشارکت در فرایندهای بهبوددهنده کیفیت مراقبتی است. هر چند پرستاران فرایند اعتباربخشی را قبول داشته و برای تحقق اهداف تعیین شده تلاش چشمگیری می‌کنند، مسئولین مربوطه باید چالش‌های آن‌ها را در این مسیر نیز مورد توجه ویژه قرار دهند.



## References

- [1] Araujo CAS, Siqueira MM, Malik AM. Hospital accreditation impact on healthcare quality dimensions: A systematic review. *Int J Qual Health Care*. 2020; 32(8):531-44. [DOI:10.1093/intqhc/mzaa090] [PMID]
- [2] Labrague LJ, Al Sabei SD, AbuAlRub RF, Burney IA, Al Rawajfah O. Authentic leadership, nurse-assessed adverse patient events and quality of care: The mediating role of nurses' safety actions. *J Nurs Manag*. 2021; 29(7):2152-62. [DOI:10.1111/jonm.13356] [PMID]
- [3] Manzo BF, Ribeiro HC, Brito MJ, Alves M. Nursing in the hospital accreditation process: Practice and implications in the work quotidian. *Rev Lat Am Enfermagem*. 2012; 20(1):151-8. [DOI:10.1590/S0104-11692012000100020] [PMID]
- [4] Siman AG, Brito MJ, Carrasco ME. [Participation of the nurse manager in the process of hospital accreditation (Portuguese)]. *Rev Gaucha Enferm*. 2014; 35(2):93-9. [DOI:10.1590/1983-1447.2014.02.44510] [PMID]
- [5] Jaggi P, Tomlinson R, McLelland K, Ma W, Manson-McLeod C, Bullard MJ. Nursing duties and accreditation standards and their impacts: The nursing perspective. *Appl Nurs Res*. 2018; 40:61-7. [DOI:10.1016/j.apnr.2017.12.009] [PMID]
- [6] Saadati M, Bahadori M, Teymourzadeh E, Ravangard R, Alimohammadzadeh K, Mojtaba Hosseini S. Accreditation in one teaching hospital: A phenomenology study among Iranian nurses. *Int J Health Care Qual Assur*. 2018; 31(7):855-63. [DOI:10.1108/IJHCQA-08-2017-0150] [PMID]
- [7] Huleatt-Baer RE. The clinical nurse leader role in accreditation of a rural stem cell transplant center [MA thesis]. Bozeman: Montana State University; 2021. [Link]
- [8] Bender M, Williams M, Su W, Hites L. Clinical nurse leader integrated care delivery to improve care quality: Factors influencing perceived success. *J Nurs Scholarsh*. 2016; 48(4):414-22. [DOI:10.1111/jnu.12217] [PMID]
- [9] Mosadeghrad AM. Hospital accreditation: The good, the bad, and the ugly. *International Journal of Healthcare Management*. 2021; 14(4):1597-601. [DOI:10.1080/20479700.2020.1762052]
- [10] Alexander C, Tschannen D, Argetsinger D, Hakim H, Milner KA. A qualitative study on barriers and facilitators of quality improvement engagement by frontline nurses and leaders. *J Nurs Manag*. 2022; 30(3):694-701. [DOI:10.1111/jonm.13537] [PMID]
- [11] Reisi N, Raeissi P, Sokhanvar M, Kakemam E. The impact of accreditation on nurses' perceptions of quality of care in Iran and its barriers and facilitators. *Int J Health Plann Manage*. 2019; 34(1):e230-40. [DOI:10.1002/hpm.2642] [PMID]