

تأثیر مداخله شاخص‌های آموزشی بر وبسایت دانشکده‌های دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان

سمیره عابدینی^{۲*}

مرضیه برزگر^۲

حسام‌الدین کمال‌زاده^۱

۱. گروه پزشکی اجتماعی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان، بندرعباس، ایران. ORCID: 0000-0003-1219-305X

۲. مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی، معاونت آموزشی، دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان، بندرعباس، ایران.

مجله اطلاع‌رسانی پزشکی نوین؛ دوره ششم؛ شماره دوم؛ تابستان ۱۳۹۹؛ صفحات ۵۱-۵۷.

چکیده

هدف: وبسایت‌های مراکز آموزشی نقش مهمی در فراهم آوردن اطلاعات برای دانشجویان فعلی، آینده و فارغ‌التحصیلان و اعضای هیات‌علمی ایفا می‌کنند. هدف از این پژوهش بررسی تأثیر مداخله شاخص‌های آموزشی بر وبسایت دانشکده‌های دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان بود.

روش‌ها: پژوهش حاضر یک مطالعه نیمه‌تجربی (قبل و بعد) است که جامعه پژوهش آن وبسایت ۷ دانشکده تابعه دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان می‌باشد. بررسی وبسایت‌ها با استفاده از چک‌لیست محقق‌ساخته از نظر وجود یا عدم وجود متغیرها و شاخص‌های تدوین شده برگرفته از شاخص‌های تبیین شده در رتبه‌بندی آموزشی دانشگاه‌های علوم پزشکی و استانداردهای اعتباربخشی مؤسسات آموزشی (از بسته‌های طرح تحول در آموزش) انجام شد. داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار آماری SPSS و آمارهای توصیفی (میانگین) و آزمون تی‌زوجی تجزیه و تحلیل شدند.

نتایج: براساس نتایج این پژوهش اختلاف معناداری بین میانگین نمره قبل و پس از مداخله در ساختار و همچنین شناسه سازمانی وبسایت دانشکده پرستاری و مامایی وجود داشت. همچنین بین میانگین نمره در محتوای وبسایت دانشکده پزشکی و بین میانگین نمره در درجه نحوه ارتباط در وبسایت دانشکده‌های پزشکی، پرستاری و مامایی و داروسازی و علوم دارویی وجود داشت.

نتیجه‌گیری: با توجه به اهمیت وبسایت‌ها مسئولین ذی‌ربط باید سیاست‌ها و برنامه‌ریزی‌های دقیق و نظارت منظم بر وبسایت داشته باشند تا از نظر کمی و کیفی توسعه یابند.

کلیدواژه‌ها: وبسایت، شاخص‌های آموزشی، ارزیابی وبسایت، ساختار وبسایت، محتوای وبسایت.

نوع مقاله: پژوهشی

دریافت مقاله: ۱۳۹۹/۳/۱۴ اصلاح نهایی: ۹۹/۶/۲۹ پذیرش مقاله: ۹۹/۶/۳۰

ارجاع: کمال‌زاده حسام‌الدین، برزگر مرضیه، عابدینی سمیره. تأثیر مداخله شاخص‌های آموزشی بر وبسایت دانشکده‌های دانشگاه علوم پزشکی. ۱۳۹۹؛ ۶(۲): ۵۷-۵۱.

مقدمه:

بنابراین توجه به این امر به عنوان یک بسته مهم با عنوان "بسته توسعه و ارتقاء زیرساخت‌های علوم پزشکی" در برنامه تحول در آموزش گنجانده شده است. این زیرساخت‌ها حوزه‌های مختلفی را اعم از زیرساخت‌های فیزیکی، تجهیزات، منابع انسانی و اطلاعات را شامل شده است [۲]. با توجه به اینکه دسترسی به اطلاعات (به عنوان یک زیرساخت) برای اعضای هیات‌علمی و در کل برای دانشجویان دانشگاه‌ها امری حیاتی و ضروری است، می‌توان نتیجه گرفت، وجود درگاه‌هایی برای اشاعه اطلاعات آموزشی و پژوهشی دانشگاه‌ها امری بدیهی می‌باشد. توجه داشته باشیم که درگاه‌های اشاعه اطلاعات در هر مرکز علمی و دانشگاهی، در حقیقت وبسایت‌های آن مرکز می‌باشند [۳].

تحول در نظام سلامت بدون شک یکی از بزرگ‌ترین و اثرگذارترین اقداماتی است که در هر کشوری می‌تواند ضامن رشد و توسعه پایدار در آن جامعه گردد. اما تحقق اهداف این تحول در گرو اعتلای نظام آموزش عالی سلامت است که وظیفه تربیت و تأمین منابع انسانی کارآمد را برای اجرای این برنامه به عهده دارد. بنابراین تحول در نظام آموزش علوم پزشکی به عنوان گام چهارم طرح تحول نظام سلامت مطرح شده است [۱]. لازمه تحول در آموزش علوم پزشکی، توسعه و ارتقای زیرساخت است. تجربه موجود در کشورهای مختلف نشان می‌دهد که اولین گام در مسیر توسعه آموزش عالی، توسعه زیرساخت‌های لازم برای آن است.

نویسنده مسئول:

سمیره عابدینی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی، معاونت آموزشی، دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان، بندرعباس، ایران.

ORCID: 0000-0002-1485-9858

پست الکترونیکی: samireha@gmail.com

تلفن: ۹۸۹۱۷۱۶۳۳۲۵۰

ترتیب با امتیازهای ۱/۹۹ و ۱/۸۹ (از حداکثر ۳) در سطح متوسط بودند. کلیه دانشگاه‌ها در مرحله یکپارچگی خدمات آموزشی و پژوهشی میانگین امتیاز ۱ از ۳ را کسب کردند [۷]. در سال ۲۰۰۹ نتایج تحقیقی که با هدف ارزیابی وب‌سایت‌های دولت الکترونیک عربستان سعودی انجام شد نشان داد که اگرچه وب‌سایت‌های دولت الکترونیک عربستان سعودی در دسترس می‌باشد، اما طراحی آن‌ها نامناسب بوده و فرم‌های ورود اطلاعات ضعف قابل توجهی دارند [۸]. بررسی کیفیت وب‌سایت‌های دولت الکترونیک اندونزی در سال ۲۰۰۸ نشان داد که کیفیت وب‌سایت به طور کلی، هم از نظر کیفیت محتوا و هم از نظر میزان سهولت استفاده در سطح متوسط بود [۹].

از طرف دیگر یکی از عوامل مهم در طراحی و به‌روزرسانی وب‌سایت‌های دانشگاه‌ها، محتوای این وب‌سایت‌ها است [۱۰]. چرا که برای افزایش قابلیت و کارایی یک وب‌سایت باید از نظر محتوایی توسعه یابد [۱۱]. در سال ۱۳۸۶ ساختار و محتوای وب‌سایت‌های بیمارستان‌های آموزشی ایران مورد ارزیابی قرار گرفت. نتایج این مطالعه نشان داد که میانگین امتیازات محتوای صفحه اصلی، محتوای صفحه درباره ما و محتوای موضوعی و همچنین میانگین امتیازات وب‌سایت‌های بیمارستان‌های مورد مطالعه به ترتیب در سطح کیفی ضعیف و خیلی ضعیف و متوسط بود [۱۲].

در حال حاضر چگونگی ارزیابی وب‌سایت‌ها و اطلاعات موجود در آن‌ها یک مبحث جدی در مراکز آموزشی دنیا است [۱۳-۱۵]. چرا که وب‌سایت‌های دانشگاهی می‌توانند نقش مهم و محوری در دسترسی پژوهشگران و دانشجویان به اطلاعات علمی ایفا نمایند [۳]. ارزیابی و استانداردسازی وب‌سایت دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان با تأکید بر شاخص‌های حوزه آموزش، به عنوان یک زیرساخت اطلاعاتی یکی از اهدافی است که در راستای ترجمان و بومی‌سازی و همچنین عملیاتی شدن بسته "توسعه و ارتقاء زیرساخت‌های علوم پزشکی" می‌باشد. این پژوهش به بررسی تأثیر مداخله شاخص‌های آموزشی شامل چهار حیطه اصلی (شناسه سازمانی، ساختار، محتوا و درج نحوه ارتباط) بر وب‌سایت دانشکده‌های دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان پرداخته است.

مواد و روش‌ها:

پژوهش حاضر یک مطالعه کاربردی از نوع کمی با روش نیمه‌تجربی (قبل و بعد از مداخله) بود که در سال ۱۳۹۵ انجام شد. جامعه پژوهش وب‌سایت ۷ دانشکده تابعه دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان بودند. در این

وب‌سایت‌های دانشگاه‌ها و دانشکده‌ها در حقیقت دروازه ورود یک موسسه آموزشی و چهره عمومی آن موسسه برای دانشگاهیان می‌باشند. وب‌سایت‌ها نقش مهمی در اشاعه اطلاعات برای دانشجویان فعلی، آینده و فارغ‌التحصیلان و اعضای هیات‌علمی دانشگاه دارند [۴]. امروزه وب‌سایت مؤسسات و سازمان‌ها نه تنها معرف آنان است، بلکه محلی برای برآوردن بسیاری از نیازهای مراجعه‌کنندگان آن‌ها است. مؤسسات آموزشی در وب‌سایت‌ها علاوه بر معرفی خود، اطلاعات مفیدی از قبیل قانون و مقررات را برای استفاده مراجعه‌کنندگان ارائه می‌نمایند. وجود اطلاعات دقیق و به‌روز در خصوص برنامه‌های آموزشی دانشگاه در وب‌سایت و استفاده از ارتباطات الکترونیکی با دانشجویان و اساتید یکی از راهکارهای اعمال و ساده‌سازی مدیریت آموزشی است [۵].

با توجه به این مطلب بایستی در طراحی این وب‌سایت‌ها نهایت دقت و وسواس را به خرج داد. همین امر باعث شده است دانشگاه‌ها دائماً در حال تلاش برای به حداکثر رساندن عمق و کاربردی بودن اطلاعات بر روی وب‌سایت خود باشند در حالی که مسائل زیباشناختی را نیز به عنوان ابزاری در جذب دانشجو و سایرین مورد توجه قرار می‌دهند [۴].

امروزه با توجه به پیشرفت فناوری اطلاعات وب‌سایت‌ها یکی از اجزای مهم در ارتباط بین سازمان و مشتریان آن می‌باشند. از آنجایی که بر روی وب‌سایت هیچ ارتباط انسانی وجود ندارد و تبدلات از طریق فناوری صورت می‌گیرد، سازمان‌ها سعی می‌کنند رفتار آدمی را به کمک فناوری شبیه‌سازی کنند. در این روش بعضی از جنبه‌های ارتباطات انسانی را نمی‌توان با فناوری جایگزین کرد، مانند کنجکاو، دوستانه بودن، مراقبت، تعهد، انعطاف‌پذیری و واضح بودن. از این‌رو کمبود این عوامل را باید توسط عملکرد بهتر عوامل دیگر به ویژه کیفیت وب‌سایت جبران کرد [۶].

در سال‌های اخیر پژوهش‌های بسیاری در زمینه کیفیت وب‌سایت انجام گرفته است که عوامل متعددی از جمله کیفیت اطلاعات، کیفیت خدمات، کیفیت سیستم را موثر دانسته‌اند. اما براساس جستجوهای صورت گرفته تاکنون مطالعاتی که شفاف و روان بودن اطلاعات در وب‌سایت دانشگاه‌ها را به عنوان یکی از شاخص‌های مدیریت آموزشی مدنظر قرار داده باشد، کم بوده است. فرزندی‌پور و همکاران در سال ۱۳۹۰ با هدف ارزیابی و مقایسه وب‌سایت‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی از نظر ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی یک مطالعه توصیفی - مقطعی انجام دادند. نتایج این مطالعه نشان داد که وب‌سایت‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی تیپ ۱ و ۲ از لحاظ ارائه خدمات آموزشی - پژوهشی به

صفحات مرتبط در سایت با سایر دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقات داخل و خارج از کشور و (۴) درج نحوه ارتباط (وجود آدرس پست الکترونیکی اساتید و شماره تماس اداری آن‌ها)، در کل با مجموع ۲۵۷ گویه بود. روایی چک‌لیست با استفاده از نظر صاحب‌نظران (۲ نفر متخصص فناوری اطلاعات و ۳ نفر متخصص حوزه آموزش) مشخص و پایایی آن با استفاده از آلفای کرونباخ $0/85$ تعیین شد. داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۲ و آمارهای توصیفی (میانگین) و آزمون تی‌زوجی تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها:

در این پژوهش ۷ دانشکده پزشکی، دندان‌پزشکی، داروسازی و علوم دارویی، پرستاری و مامایی، بهداشت، پیراپزشکی، پرستاری بندرلنگه بررسی شد. در جدول ۱ میانگین نمره شناسه سازمانی در وب‌سایت دانشکده‌های مورد پژوهش قبل و پس از مداخله نشان داده شده است. اختلاف معناداری بین میانگین نمره شناسه سازمانی در وب‌سایت پرستاری و مامایی بندرعباس قبل و بعد از مداخله مشاهده گردید ($P\text{-Value} < 0/05$).

پژوهش وب‌سایت دانشکده‌ها قبل و بعد از مداخله با استفاده از چک‌لیست محقق‌ساخته از نظر وجود یا عدم وجود متغیرها و شاخص‌های تدوین شده مورد بررسی قرار گرفت. جهت تدوین این شاخص‌ها از شاخص‌های تبیین شده در رتبه‌بندی آموزشی دانشگاه‌های علوم پزشکی، استانداردهای اعتبار بخشی موسسات آموزشی (یکی از بسته‌های طرح تحول در آموزش) استفاده شد. با رعایت کلیه الزامات و شاخص‌های آموزشی چک‌لیست اولیه‌ای شکل گرفت که این ابزار در قالب نشست‌های گروهی با متخصصان واحد فناوری اطلاعات و متخصصان حیطه آموزش پزشکی بررسی شد و بعد از جمع‌بندی نظرات، چک‌لیست نهایی تهیه گردید. این چک‌لیست شامل ۴ حیطه اصلی شامل (۱) حیطه شناسه سازمانی (معرفی، بیان اهداف و شرح وظایف مسئولان مربوطه)، (۲) حیطه محتوا (وجود برنامه‌های آموزشی گروه‌های مختلف نظیر برنامه کاری اساتید، طرح دوره، لاگ‌بوک، برنامه امتحانی گروه‌های مختلف آموزشی، برنامه درسی مصوب وزارت متبوع هر یک از گروه‌های آموزشی)، (۳) حیطه ساختار (طراحی مناسب صفحات و وجود فرمت ثابت در تمامی صفحات وب‌سایت معاونت آموزشی دانشگاه، وجود ارتباطات مناسب درون دانشگاهی بین صفحات مرتبط در سایت به یکدیگر مانند صفحات دانشکده‌ها به یکدیگر، وجود ارتباطات مناسب بین

جدول ۱- آزمون t زوجی برای بررسی شناسه سازمانی در وب‌سایت دانشکده‌های مورد پژوهش

P-Value	t	پس از مداخله		قبل از مداخله		دانشکده	متغیر
		انحراف استاندارد	میانگین	انحراف استاندارد	میانگین		
0/420	0/00	0/463	2/75	0/463	2/75	پزشکی	
0/175	1/158	0	2	0/516	1/67	دندان پزشکی	
0/741	0/349	0/816	1/67	0/837	1/05	داروسازی و علوم دارویی	شناسه
0/025	3/162	0	3	0/516	2/33	پرستاری و مامایی بندرعباس	سازمانی
0/111	1/936	0/408	2/82	0/982	1/82	بهداشت	
0/102	2/00	0/516	2/67	0/894	2	پیراپزشکی	
0/175	1/158	0/548	1/50	0/516	1/17	پرستاری بندرلنگه	

بین میانگین نمره ساختار در وب‌سایت دانشکده پرستاری و مامایی بندرعباس قبل و بعد از مداخله مشاهده گردید ($P\text{-Value} < 0/05$).

در جدول ۲ میانگین نمره ساختار در وب‌سایت دانشکده‌های مورد پژوهش قبل و پس از مداخله نشان داده شده است. اختلاف معناداری

جدول ۲- آزمون t زوجی برای بررسی ساختار در وب‌سایت دانشکده‌های مورد پژوهش

P-Value	t	پس از مداخله		قبل از مداخله		دانشکده	متغیر
		انحراف استاندارد	میانگین	انحراف استاندارد	میانگین		
0/158	1/441	0/951	1/71	0/756	1/29	پزشکی	
1/000	0	0/447	1/20	0/447	1/20	دندان پزشکی	ساختار
1/000	0	0/447	1/20	0/447	1/20	داروسازی و علوم دارویی	
0/016	4	0/000	1/00	0/447	1/80	پرستاری و مامایی بندرعباس	

بهداشت	۱/۰۰	۰/۰۰۰	۱/۶۰	۰/۸۹۴	۱/۵	۰/۲۰۸
پیراپزشکی	۱/۲۰	۰/۴۴۷	۱/۲۰	۰/۴۴۷	۰	۱/۰۰۰
پرستاری بندرلنگه	۱/۰۰	۰/۰۰۰	۱/۸۰	۰/۳۷۴	۲	۰/۰۹۹

از نظر بررسی محتوا جدول ۳ میانگین نمره محتوای وبسایت دانشکده‌های مورد پژوهش قبل و پس از مداخله نشان داده شده است. اختلاف معناداری بین میانگین نمره محتوای وبسایت دانشکده پزشکی قبل و بعد از مداخله مشاهده گردید ($P\text{-Value} < 0/05$).

جدول ۳- آزمون زوجی برای بررسی محتوا در وبسایت دانشکده‌های مورد پژوهش

متغیر	دانشکده	قبل از مداخله		پس از مداخله		t	P-Value
		میانگین	انحراف استاندارد	میانگین	انحراف استاندارد		
پزشکی		۱/۶۰	۰/۵۴۸	۲	۱/۰۰۰	۱/۶۶۳	۰/۰۳۰
ندان پزشکی		۱/۱۷	۰/۴۰۸	۱/۰۰	۰/۰۰	۱/۰۰	۰/۳۶۳
داروسازی و علوم دارویی		۱/۱۷	۰/۴۰۷	۱/۱۷	۰/۴۰۷	۰	۰/۷۰۴
پرستاری و مامایی بندرعباس		۲/۴۰	۰/۸۹۴	۱/۴۰	۰/۸۹۴	۱/۵۸۱	۰/۱۸۹
بهداشت		۲/۰۰	۱/۰۰	۱/۲۰	۰/۴۴۷	۱/۶۳۳	۰/۱۷۸
پیراپزشکی		۱/۴۰	۰/۵۸۴	۱/۴۰	۰/۵۸۴	۰	۱/۰۰
پرستاری بندرلنگه		۱/۰۰	۰/۰۰۰	۱/۶۷	۰/۸۱۶	۲/۰۰	۰/۱۰۲

در جدول ۴ میانگین نمره درجه ارتباط در وبسایت دانشکده‌های مورد پژوهش قبل و پس از مداخله نشان داده شده است. اختلاف معناداری بین میانگین نمره درجه ارتباط در وبسایت و علوم دارویی قبل و بعد از مداخله مشاهده گردید ($P\text{-Value} < 0/05$).

جدول ۴- آزمون زوجی برای بررسی محتوا در وبسایت دانشکده‌های مورد پژوهش

متغیر	دانشکده	قبل از مداخله		پس از مداخله		t	P-Value
		میانگین	انحراف استاندارد	میانگین	انحراف استاندارد		
پزشکی		۲	۰/۷۵۵	۲/۷۵	۰/۴۶۲	۲/۳۹۳	۰/۰۴۶
ندان پزشکی		۲/۵۰۰	۰/۵۳۴	۲/۷۵۰	۰/۴۶۲	۱/۰۰	۰/۳۵۱
داروسازی و علوم دارویی		۱/۸۷۵	۰/۸۳۴	۲/۷۵۰	۰/۴۳۶	۲/۹۶۶	۰/۰۲۱
پرستاری و مامایی		۲/۲۵۰	۰/۴۶۲	۲/۸۷۵	۰/۳۵۲	۲/۴۱۶	۰/۰۱۱
بهداشت		۲/۱۰	۱/۰۰	۱/۳۰	۰/۴۴۷	۱/۴۳۳	۰/۱۶۸
پیراپزشکی		۲/۱۲۵	۰/۹۹۱	۲/۸۷۵	۰/۳۵۲	۲	۰/۰۸
پرستاری بندرلنگه		۱/۲۰	۰/۰۰۰	۱/۶۷	۰/۵۲۶	۲/۰۰	۰/۱۱۲

بحث و نتیجه گیری:

وبسایت‌ها مجموعه ساختار یافته‌ای از داده‌ها هستند که هدف آن‌ها ارائه اطلاعات در قالب متن‌ها، تصاویر گرافیکی، فیلم‌ها است [۱۶]. با نگاهی به یافته‌های پژوهش مشخص شد که اکثر وبسایت دانشکده‌ها از نظر معرفی شناسه سازمانی پس از مداخله توسعه پیدا کرده‌اند، اگرچه از نظر درجه اهداف و شرح وظایف تغییرات چشمگیری مشاهده نشده است. در هر وبسایت اطلاعات مورد نیاز کاربران باید به نحو مطلوب ارائه گردد. یکی از این اطلاعات در حوزه آموزش معرفی مسئولین آموزشی ذی‌ربط با ذکر اهداف و شرح وظایف آن‌ها می‌باشد تا کاربران (دانشجویان، اعضای

هیات علمی و...) در صورت نیاز آگاهی لازم را داشته باشند که جهت بررسی و رفع مشکل یا مورد خود به چه کسی مراجعه نمایند. حیطه‌های ساختاری و محتوایی جز مواردی هستند که جهت بازبینی و ارزیابی وبسایت‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرند و به دنبال مشخص شدن نقاط ضعف و قوت آن‌ها، راهبردهای مناسب برای سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری به دست خواهند داد [۱۷]. همان‌طور که یافته‌ها نشان داد از نظر ساختاری تمامی دانشکده‌ها پس از مداخله توسعه پیدا کرده بودند. در مطالعه مرادی و همکاران مشخص گردید وبسایت‌های بیمارستان‌های آموزشی ایران از نظر ساختاری در سطح متوسط هستند [۱۲]. این بعد مربوط به دسته‌بندی منطقی عناصر وبسایت است که با

وب‌سایت‌ها قابلیت دسترسی جهانی دارند، باید همواره وضعیت موجود آن‌ها مورد ارزیابی قرار گیرد [۲۱]. بنابراین با توجه به نتایج پژوهش، مسئولین ذی‌ربط باید سیاست‌ها و برنامه‌ریزی‌های دقیق و نظارت منظم بر وب‌سایت داشته باشند تا از نظر کمی و کیفی توسعه یابند.

تشکر و قدردانی:

این پژوهش برگرفته از طرح شماره ۹۵۰۲۴۸ مصوب معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان می‌باشد و با حمایت‌های مالی آن معاونت صورت پذیرفته است؛ که نهایت تشکر و قدردانی از این بزرگواران را داریم. همچنین نویسندگان این مقاله بر خود لازم می‌دانند که از رابطین سایت دانشکده‌ها تشکر نمایند.

تأییدیه اخلاقی:

این مطالعه دارای تاییدیه اخلاقی به شماره HUMS.REC.1396.69 از دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان است.

تعارض منافع:

در مطالعه حاضر هیچ‌گونه تعارض منافی توسط نویسندگان گزارش نشده است.

سهم نویسندگان:

حسام‌الدین کمال‌زاده (نویسنده اول) نگارش متن مقاله و گردآوری داده‌های پرسشنامه ۳۳/۳ درصد؛ مرضیه برزگر (نویسنده دوم) گردآوری اطلاعات مربوط به دو کشور آمریکا و انگلیس ۳۳/۳ درصد؛ سمیره عابدینی (نویسنده سوم و مسئول) تهیه پرسشنامه، تحلیل داده‌های مرحله دوم و نگارش متن مقاله ۳۳/۳ درصد.

حمایت مالی:

این مقاله با حمایت مالی معاونت تحقیقات علوم پزشکی هرمزگان انجام شده است.

استفاده از آن کاربران به راحتی در وب حرکت کنند و مشخص می‌کند که هنوز در آن وب‌سایت قرار دارند، چرا که وب‌سایت فقط مجموعه‌ای از صفحات نیست، بلکه شبکه‌ای از صفحات مرتبط است. در مطالعه بهزادی و سنجی مشخص گردید که نحوه سازماندهی صفحات در وب‌سایت مدارس ایران بسیار ضعیف است [۱۸].

در این مطالعه فقط دانشکده‌های پزشکی و پرستاری بندرعباس و بندرلنگه پس از مداخله از نظر شاخص محتوای وب‌سایت توسعه پیدا کرده بودند. این در حالی است که از نظر متخصصان وب‌سنجی هر چه تعداد فایل‌ها بیشتر باشد، مدارک علمی آن بیشتر و در نتیجه آن وب‌سایت از اعتبار و وجهه بالاتری برخوردار خواهد بود و میزان فایل‌های بارگذاری شده در وب‌سایت نشانگر میزان موجود مدارک علمی و آموزشی در آن وب‌سایت می‌باشد [۱۷]. در مطالعه Carlos و Rodrigues در ارزیابی کیفیت وب‌سایت در موسسات آموزش عالی در پرتغال مشخص گردید که از نظر محتوایی در سطح بسیار بالایی هستند [۱۹]. اگر چه در مطالعه مرادی و همکاران مشخص گردید وب‌سایت‌های بیمارستان‌های آموزشی ایران از نظر محتوایی در سطح بسیار ضعیف هستند [۱۲]. Kabakov و همکاران در مطالعه خود بیان می‌دارند که برای افزایش قابلیت و کارایی یک وب‌سایت باید از نظر محتوایی توسعه یابد [۱۱]. حیطة ارتباط شامل وجود آدرس پست الکترونیکی اساتید و شماره تماس اداری بود که پس مداخله توسعه پیدا کردند. اولین هدف وب‌سایت‌ها اطلاع‌رسانی است که در این مهم براساس نتایج مطالعه بهبود یافته است، اما تغییرات معنادار و چشمگیر نبوده است. پژوهش مرادی و همکاران که وب‌سایت‌های بیمارستانی ایران از نظر لینک پست الکترونیکی، آدرس پستی، تصاویر در سطح کیفی بسیار ضعیفی می‌باشد [۱۲]. اگرچه نتایج ارزیابی وب‌سایت‌های واحدهای آموزش مجازی ایران توسط مردانی‌نژاد و همکاران مشخص نمود که در ویژگی‌هایی نظیر وجود اطلاعات تماس با نویسنده و وجود پست الکترونیک امتیاز قابل قبولی را کسب نموده‌اند [۲۰]. با توجه به اینکه وب‌سایت‌های دانشگاهی را می‌توان یکی از مهم‌ترین ابزارها برای ارتباط و پیشبرد اهداف سازمانی دانشگاه‌ها در عصر فناوری دانست و با عنایت به این موضوع که

Reference

1. Ministry of Health and Medical Education. Packages of development and innovation in medical education. Tehran: Ministry of Health and Medical Education; 2015. [In Persian]
2. Ministry of Health and Medical Education. Packages of development and innovation in medical education, the most important actions Report. Ministry of Health and Medical Education; 2015. [In Persian]
3. Doulani A, Hosseininasab D. Providing a suitable model for Tabriz University of Medical Sciences website. JHA. 2009; 12(35):41-8. [In Persian]

4. Bordbar F, Treanor E. The effectiveness of website design in higher education recruitment. Proceeding of the 16th Int'l Conf on e-Learning, e-Business, Enterprise Information Systems, and e-Government; 2016 Jul 25-28; Las Vegas, USA; P21-7.
5. Ministry of Health and Medical Education. Ranking of educational system in Universities of Medical Sciences and Health Services in Iran. Tehran: Ministry of Health and Medical Education; 2015. [In Persian]
6. Haghighi Nasab M, Fakhr Fatemi N. Investigating and recognizing the factors affecting the quality of scientific and academic information websites from the perspective of graduate students in the field of information technology management. IHEJ. 2010; 2(4):29-54. [In Persian]
7. Farzandipour M, Meidani Z, Gilasi HR. Electronic educational and research services as infrastructure for the e-Government: Role of universities' website. Iranian Journal of Medical Education. 2013; 13(1):18-28. [In Persian]
8. Eidaroos AM, Probets SG, Dearnley JA. Heuristic evaluation for e-Government websites in Saudi Arabia. In: Aloqbi A, Alsini I, Alzimani K, editors. Proceeding of the SIC: The third Saudi international conference; 2009 June 5-6; Guildford: UK. Saudi Students Clubs and Schools: UK, Ireland.
9. Wahid F. Evaluating focus and quality of Indonesian e-government websites. Proceeding of the Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi; 2008 June 21; Yogyakarta, Indonesia; 2008. P39-43.
10. Nasajpour MR, Ashrafi-rizi H, Soleymani MR, Shahrzadi L, Hassanzadeh A. Evaluation of the quality of the college library websites in Iranian medical Universities based on the Stover model. J Educ Health Promot. 2014; 3(121). DOI: 10.4103/2277-9531.145931
11. Kabakov JM, Kabakov E, Caruana JA. Evaluation of bariatric centers of excellence web sites for functionality and efficacy. Surg Obes Relat Dis. 2008; 4(5):571-4. DOI: 10.1016/j.soard.2008.01.006
12. Moradi GR, Ahmadi M, Zohoor AR, Ebadifard Azar F, Saberi MR. Evaluation of structure and content of websites of the educational hospitals in Iran. Health Inf Manage. 2007; 4(2):175-84 [In Persian]
13. Alibeyk MR, Jamshidi Orak R, Haji Zeinolabedini M, Pashazadeh F. Qualitative evaluation of central library's websites of medical Universities in Iran with WEBQEM. JHA. 2011; 14(43):63-76. [In Persian]
14. Khwaja A, Du PZ, DeSilva GL. Website evaluation for shoulder and elbow fellowships in the United States: An evaluation of accessibility and content. JSES Int. 2020; 4(3):449-52. DOI: 10.1016/j.jseint.2020.04.011
15. Kır E, Kayak S. The evaluation of websites teaching English as a foreign language (efl). Procedia Soc Behav Sci. 2013; 106:2788-95. DOI: 10.1016/j.sbspro.2013.12.320
16. Zahedi SS. Assessing quality of websites: Instrumentation and criteria. JDEM. 2010; 2(4):5-16. [In Persian]
17. Baghban H, Toudar SR, Sam Daliri Z, Naseri Malvani AR. The evaluation of Islamic Azad University website system and the status of the Islamic Azad University Marvdasht branch in this system. Information and Communication Technology in Educational Sciences. 2011; 1(4):59-79. [In Persian]
18. Behzadi H, Sanji M. Status of Iranian school websites: A librarian approach. LISRJ. 2012; 1(2):179-200. [In Persian] DOI: 10.22067/riis.v1i2.8320
19. Carlos VS, Rodrigues RG. Website quality evaluation in higher education institutions. Procedia Technology. 2012; 5:273-82. DOI: 10.1016/j.protcy.2012.09.030
20. Mardani Nezhad A, Farhadi A, Khanjani T, Amiri Moghadam M. Evaluating the quality of websites of virtual education units of Iran and world universities of medical sciences. Strides Dev Med Educ. 2012; 9(2):179-90. [In Persian]
- Farhadi A, Amiri MR, Karami S, Safipour Afshar A. Evaluation of schools' websites of Hamadan University of Medical Sciences based on webometrics criteria in 2014. PSJ. 2015; 13(3):31-9. [In Persian]

The effect of educational indicators intervention on the website of Hormozgan University of Medical Sciences

Hesamaddin Kamalzadeh¹Marziyeh Barzegar²Samireh Abedini^{3*}

1. Department of Community Medicine, Faculty of Medicine, Hormozgan University of Medical Sciences, Bandar Abbas, Iran.
ORCID: 0000-0003-1219-305X

2. Education Development Center, Hormozgan University of Medical Sciences, Bandar Abbas, Iran.

(Received 3 Jun, 2020)

Accepted 20 Sep, 2020)

Original Article

Abstract

Aim: Educational center websites play an important role in providing information for current students, future students, graduates, and faculty members. The purpose of this study was to investigate the effect of educational indicators intervention on the website of Hormozgan University of Medical Sciences.

Methods: In this quasi-experimental (before and after) the research population was the websites of seven affiliated faculties of Hormozgan University of Medical Sciences. The websites were investigated using a researcher-made checklist for the presence or absence of variables and indicators derived from the indicators explained according to the educational rankings of medical universities and accreditation standards of educational institutions (from the packages of the Transformation Plan in Education). Data were analyzed using SPSS software version 22 and descriptive statistics (mean) and paired t-test.

Results: According to the results of this study, there was a significant difference between the mean score before and after the intervention in the structure as well as the organizational identity of the Bandar Abbas Nursing and Midwifery School website. There was also a difference between the mean scores of the medical school website content and the how to communicate in the faculty websites of the Medical, Nursing and Midwifery, Pharmacy, and Pharmaceutical Sciences schools of Bandar Abbas Medical Science University.

Conclusion: Due to the importance of websites, the relevant authorities should have accurate policies and planning and regular monitoring of the websites to develop them quantitatively and qualitatively.

Key Words: Website, Educational Indicators, Website Evaluation, Website Structure, Website Content.

Citation: Kamalzadeh H, Barzegar M, Abedini S. The effect of educational indicators intervention on the website of Hormozgan University of Medical Sciences. *J Mod Med Info Sci.* 2020; 6(2):51-57.

Correspondence:

Samireh Abedini

Education Development Center, Hormozgan University of Medical Sciences, Bandar Abbas, Iran..

Tel: + 989171633250

Email: samireha@gmail.com

ORCID: 0000-0002-1485-9858