



## Research Paper

# Readiness Level of Librarians and Public Libraries Affiliated to Abadan University of Medical Sciences for Providing Health Information



Raed Nezhad Matouri<sup>1,2</sup> , Mansor Kohi Rostami<sup>3</sup> , Ahmad Reza Dashtafkan<sup>4</sup> , Milad Habibian<sup>5</sup> , \*Mahboobeh Momtazan<sup>6</sup>

1. Department of Medical Library and Information Sciences, School of Health Management and Information Sciences, Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.
2. Faculty of Nursing and Midwifery, Hormozgan University of Medical Sciences, Bandar Abbas, Iran.
3. Department of Information Science and Knowledge, Shahid Chamran University of Ahvaz, Ahvaz, Iran.
4. Department of Legal, Head of Abadan Public Libraries, Abadan, Iran.
5. Student Research Committee, Abadan University of Medical Sciences, Abadan, Iran.
6. Department of Library and Medical Information, School of Allied Medical Sciences, Abadan University of Medical Sciences, Abadan, Iran.



**Citation** Nezhad Matouri R, Kohi Rostami M, Dashtafkan AR, Habibian M, Momtazan M. [Readiness Level of Librarians and Public Libraries Affiliated to Abadan University of Medical Sciences for Providing Health Information (Persian)]. *Journal of Modern Medical Information*. 2023; 8(4):324-335. <https://doi.org/10.32598/JMIS.8.4.7>

<https://doi.org/10.32598/JMIS.8.4.7>



### Article Info:

Received: 18 Mar 2022

Accepted: 22 Jun 2022

Available Online: 01 Jan 2023

### Key words:

Feasibility studies,  
Library services,  
Public library,  
Librarians, Health  
literacy

## ABSTRACT

**Objective** The origin and status of public libraries as public institutions in providing services appropriate to the society are very important. This study aims to measure the public libraries affiliated to Abadan University of Medical Sciences in terms of health information sources and the readiness of librarians in these libraries to provide health information.

**Methods** This is a descriptive survey study. The study population consists of all librarians and public libraries affiliated to Abadan University of Medical Sciences in 2020. Samples were 20 librarians and 10 public libraries. Data were collected using a questionnaire and a checklist, and were described using descriptive statistics and analyzed using chi-square test in SPSS software, Version 26.

**Results** In the public libraries, only 1.32% of the total sources were related to health. In 65% of public libraries, no educational courses in the field of health had been held. Moreover, 15% of librarians were very familiar with health-related topics, 65% were moderately familiar, and 20% were not familiar at all.

**Conclusion** There is a need for planning in public libraries affiliated to Abadan University of Medical Sciences to improve the status of health sources and for teaching the necessary skills to librarians to provide health information services.

### \* Corresponding Author:

Mahboobeh Momtazan

Address: Department of Library and Medical Information, School of Allied Medical Sciences, Abadan University of Medical Sciences, Abadan, Iran.

Tel: +98 (916) 3312713

E-mail: m.momtazan@abadanums.ac.ir

## Extended Abstract

### **T** Introduction

Today, health is one of the pillars of societies in the world, and at the same time, it can cause cost burden. Therefore, health information is very important. In societies that pay attention to self-care, health information plays an important role. Iran, where 50% of the population is under 30 years old, is one of the youngest countries in the world, but with the ageing of the population, problems related to health will become more visible. As a result, it requires a long-term planning to increase health literacy of people. Health information is obtained from various sources such as print and electronic media, friends and families, but the accuracy and validity of this information cannot be confirmed in general. Iran' comprehensive scientific map has addressed the impact of access to health information, but limited work has been done in this area, such as creating a program for patient education. To implement such programs, affiliated institutions and organizations should be used to disseminate health information. Public libraries can play this role due to their cultural and social position. Therefore, in this study, we aim to investigate the readiness level of libraries and librarians in providing health information in Iran.

### Methods

This is a descriptive survey study. The study population consists of all librarians from public libraries in Abadan, Khorramshahr, Arvandkanar, and Shadgan cities in Iran in 2020. Twenty samples were selected from 10 public libraries. To collect information, a questionnaire was used whose validity and reliability were confirmed by Khosravi et al. This questionnaire contained two parts; the first part with 4 items surveys the basic information of librarians and libraries, and the other part with 9 items measures the readiness of librarians and libraries to provide health information. These questionnaires were sent to the librarians through email, and two weeks were set to collect them. Since public libraries use the Dewey Decimal Classification (DDC) system, in addition to examining DDC's 10 main classes, the section 610 was assessed separately which is for health and medicine. Hence, a checklist was used containing DDC system's 10 main classes, the division 600, and the section 610. After collecting the data, they were entered into the SPSS software, and descriptive statistics and chi-square test were used to describe and analyze the data.

## Results

The findings showed that, the highest number of books related to health services and medicine was in the public libraries of Abadan city (47.29%), while the lowest number was related to the public libraries of Arvandkanar city (5.43%). The DDC section for health and medicine had the lowest source among other classes (1.32%). Abadan city public libraries with 970 book titles and Arvandkanar city public libraries with 100 titles had the most and the fewest book titles in the field of health, respectively. In terms of holding courses in health education, the findings showed that 35% of libraries had held few educational courses and 65% had held no any educational courses and covered this field less in related programs. Regarding the educational space, only 10% of the public libraries had a very large area for holding educational courses; 10% had a moderate area, and 80% had a small area. Regarding the familiarity of librarians with the field of health, only 15% had the necessary familiarity; 60% were moderately familiar, and 20% had no sufficient familiarity. In examining the readiness level of librarians based on the field of study, those in general librarianship were familiar with health websites by 8%; those in medical librarianship were familiar by 50%, and those in other fields were familiar by 16.7%. The librarians in the field of medical librarianship also had a higher percentage of familiarity with health information databases.

## Discussion

The demand for health information from the people is increasing. Although the strategy and plans of the Iranian Ministry of Health are based on prevention, there is no specific place to provide health information. Public libraries can help in this field due to having a suitable social and cultural position. The present study showed that the public libraries affiliated to Abadan University of Medical Sciences had a low percentage of health information sources, which is consistent with the study by Khosravi et al. who investigated the health sources in public libraries of Bushehr city. The high difference between the number of health sources and other sources the public libraries of the study cities indicates the need to pay more attention to health sources in these libraries. The public library librarians were not at a favorable level in terms of familiarity with health issues, health websites, use of health databases, and organizational issues. This is in agreement with the findings of Luo & Van Park, who showed that the lack of knowledge about health information sources is felt by public library



librarians. It is recommended that a memorandum of co-operation between the Ministry of Health and public libraries should be concluded to plan and coordinate their policies in order to increase health literacy and institutionalize it.

## Ethical Considerations

### Compliance with ethical guidelines

This research has received the ethics code number .ABADANUMS.IR028.1400.REC from the Research and Technology Committee of [Abadan University of Medical Sciences](#).

### Funding

This article was done with the financial support of [Abadan University of Medical Sciences](#).

### Authors' contributions

Data collection: Read Nezhad Matouri, Mansour Kohi Rostami, Ahmad Reza DashtAfkan, Milad Habibian; Preparation of research report: Read Nezhad Matouri; Data analysis: Mansour Kohi Rostami, Mahbobeh Momtazan

### Conflicts of interest

According to the authors of this article, there is no conflict of interest.

مقاله پژوهشی

امکان‌سنجی ارائه خدمات اطلاعات سلامت در کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان

رائد نژادمطوری<sup>۱</sup>، منصور کوهی رستمی<sup>۲</sup>، احمدرضا دشت افکن<sup>۳</sup>، میلاد حبیبیان<sup>۴</sup>، محبوبه ممتازان<sup>۵</sup>

۱. گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران.
۲. دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان، بندرعباس، ایران.
۳. گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران.
۴. گروه حقوق، رئیس اداره کتابخانه‌های عمومی آبادان، آبادان، ایران.
۵. کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی آبادان، آبادان، ایران.
۶. گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی آبادان، آبادان، ایران.

Use your device to scan and read the article online



**Citation** Nezhad Matouri R, Kohi Rostami M, Dashtafkan AR, Habibian M, Momtazan M. [Readiness Level of Librarians and Public Libraries Affiliated to Abadan University of Medical Sciences for Providing Health Information (Persian)]. *Journal of Modern Medical Information Sciences*. 2022; 8(4):324-335. <https://doi.org/10.32598/JMIS.8.4.7>

<https://doi.org/10.32598/JMIS.8.4.7>

چکیده

**هدف:** خاستگاه و جایگاه کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان یک نهاد مردمی و ارائه خدمات متناسب با جامعه دارای اهمیت بسیار است. هدف پژوهش حاضر میزان آمادگی کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان از نظر میزان منابع و سطح آمادگی کتابداران برای رفع نیاز اطلاعات سلامت کاربران به‌منظور ارتقای سواد سلامت است.

**روش‌ها:** این پژوهش کاربردی و از نظر روش، پیمایشی توصیفی است. جامعه آماری این پژوهش، کلیه کتابداران و کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان در سال ۱۳۹۹ است. نمونه آماری این پژوهش به‌صورت سرشماری انتخاب شد که شامل ۲۰ کتابدار و ۱۰ کتابخانه است. ابزار گردآوری داده‌ها از پرسش‌نامه و سیاهه واری استفاده شد و برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS ویرایش ۲۶ و آمار توصیفی و کای‌اسکوئر استفاده شد.

**یافته‌ها:** یافته‌های این پژوهش نشان داد در کتابخانه‌های عمومی ۱/۳۲ درصد از کل منابع مربوط به منابع سلامت است و در ۶۵ درصد از کتابخانه‌های هیچ کارگاهی در حوزه سلامت برگزار نشده است. ۱۵ درصد کتابداران آشنایی زیاد، ۶۵ درصد متوسط و ۲۰ درصد اصلاً آشنایی با موضوع‌های حوزه سلامت نداشتند.

**نتیجه‌گیری:** یافته‌های این پژوهش نشان داد برنامه‌ریزی در کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان به‌منظور بهبود وضعیت منابع سلامت و همچنین آموزش مهارت‌های لازم برای ارائه خدمات اطلاعات سلامت به کتابداران نیاز است.

اطلاعات مقاله:

تاریخ دریافت: ۲۷ اسفند ۱۴۰۰

تاریخ پذیرش: ۰۱ تیر ۱۴۰۱

تاریخ انتشار: ۱۱ دی ۱۴۰۱

کلیدواژه‌ها:

امکان‌سنجی، خدمات کتابخانه‌ای، کتابخانه‌های عمومی، کتابداران، سواد سلامت

\* نویسنده مسئول:

محبوبه ممتازان

نشانی: آبادان، دانشگاه علوم پزشکی آبادان، دانشکده پیراپزشکی، گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی.

تلفن: ۳۳۱۲۷۱۳ (۹۱۶) +۹۸

پست الکترونیکی: m.momtazan@abadanums.ac.ir

## مقدمه

ارائه خدمات در تمامی حوزه‌ها به جامعه است، ایفا کنند [۶]. کتابخانه‌های عمومی به دلیل جایگاه فرهنگی و اجتماعی، نقش بسزایی در افزایش سواد سلامت افراد جامعه ایفا می‌کنند. کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان فضاهای کاری چندمنظوره برای بهبود سواد سلامت [۷] به واسطه ارتباط با اقشار مختلف جامعه و برای افزایش سواد سلامت نقش تعیین‌کننده‌ای را ایفا می‌کنند.

خسروی و همکاران در پژوهشی که هدف آن بررسی وضعیت منابع کتابخانه‌های عمومی استان بوشهر بود، بیان کردند دسترسی پذیری اطلاعات سلامت در کتابخانه‌های عمومی می‌تواند به جذب کاربران سلامت به کتابخانه‌های عمومی و بهبود جایگاه کتابخانه‌های عمومی در جامعه اطلاعاتی منجر شود [۸]. همچنین یکی از مهم‌ترین شاخص‌های توسعه و رفاه هر جامعه، سطح سلامت جسمی روانی آن جامعه است و کتابخانه‌های عمومی نقش کلیدی در انتشار این اطلاعات دارند [۹]. کتابداران کتابخانه‌های عمومی نیز با توجه به شایستگی‌ها و ارتباط با اقشار مختلف جامعه می‌توانند نقش مؤثری در آگاه‌سازی مردم ایفا کنند و از طریق تقویت مهارت‌های اطلاع‌رسانی و اطلاعات سلامت، خود را ارتقا دهند.

حوزه بهداشت عمومی می‌تواند با حمایت بهتر و ارزیابی اثرات ارتقای سلامت در گذشته، حال و آینده به کتابداران عمومی کمک کند [۱۰]. گسترش و توسعه آگاهی و اطلاعات در زمینه بهداشت و سلامت و ارتقای سواد سلامت برای کتابداران که خود نقش مهمی در تحقق سواد سلامت در جامعه دارند، بسیار ضروری به نظر می‌رسد [۱۱]. کتابخانه‌ها و کتابداران عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان باید شرایطی را ایجاد کنند که کتابخانه‌های عمومی، رابط بین سازمان‌های بهداشتی و اقشار مختلف جامعه در جهت ارتقای سواد سلامت باشند. در این صورت باید برنامه‌هایی برای آموزش کتابداران ایجاد کرد و همچنین کتابخانه‌ها باید از نظر داشتن منابع اطلاعات سلامت کافی نیز ارزیابی شوند. یعنی آیا منابع کتابخانه به اندازه کافی وجود دارد یا با کمبود منابع اطلاعاتی وجود دارد.

انتخاب منابع اطلاعاتی شامل شناسایی زیرمجموعه‌ای از منابع اطلاعاتی موجود است که به بهترین نحو نیازهای اطلاعاتی کاربران را برآورده می‌کند. انتخاب منبع اطلاعات مناسب برای خواننده شدن یا عدم مطالعه منبع تأثیر بسزایی دارد [۱۲]. با توجه به نیازهای کاربران برای دسترسی به اطلاعات معتبر، ضروری است که الگوی بومی ارائه شود. استفاده این الگو به تولید و توزیع منابع اطلاعاتی پزشکی و سلامت به عموم مردم کمک می‌کند [۱۳].

ژان هو، جی جیانگ و ییشان ژانگ معتقدند کتابخانه‌های عمومی می‌توانند از موقعیت خود به‌عنوان منبع اطلاعاتی مورد اعتماد جامعه، برای ارزیابی و ارائه منابع اطلاعاتی با کیفیت بالا، با هدف جلوگیری از انتشار حقایق نادرست و کاهش آسیب

امروزه، توجه به سلامت و رفاه مردم مورد توجه جوامع مختلف است و برای هر فردی در جامعه اهمیت بسیاری دارد. دولت نیز هزینه‌های زیادی را صرف سلامت جامعه می‌کند. در اختیار قرار دادن اطلاعات سلامت به جامعه به‌منظور یادگیری اهمیت بسیاری دارد [۱]. علاوه بر دسترسی پذیری، افراد باید توانایی درک و استفاده از اطلاعات سلامت جهت بهبود شرایط بهداشتی خود را داشته باشند. در جوامعی که بر خودمراقبتی تأکید دارند، اطلاعات سلامت نقش مهمی در سلامتی جامعه خواهد داشت. دسترسی پذیری اطلاعات، ارتقای سلامت جامعه را به همراه خواهد داشت و در نتیجه شیوه برخورد افراد با بیماری‌ها بهبود خواهد یافت. جامعه ایرانی با دارا بودن ۵۰ درصد جمعیت زیر ۳۰ سال یکی از جوان‌ترین جمعیت‌های جهان است [۲].

باتوجه به روند رو به افزایش سن و به دنبال آن بروز مشکلات بهداشتی، برنامه‌ریزی دولت‌ها برای مدیریت شرایط پیش‌رو ضروری به نظر می‌رسد. پایین بودن سطح سواد سلامت در جامعه [۳] ایجاب می‌کند تا برنامه‌ریزی لازم برای افزایش سواد سلامت جامعه انجام شود. این مهم نیازمند دانش و آگاهی به‌منظور بهره‌برداری افراد از اطلاعات برای مدیریت سلامت خود است. افراد جامعه را می‌توان به‌وسیله اطلاع‌رسانی درباره رژیم‌های غذایی، مراقبت‌های بهداشتی در دوره‌های مختلف زندگی و همچنین پیشگیری از بیماری‌های زمینه‌ای آگاه کرد. سازمان‌های بهداشتی باید برای رفع این مشکل و بهبود شرایط، برنامه‌ریزی‌های مورد نیاز برای افزایش سواد سلامت در جامعه انجام دهند. اغلب این اطلاعات از منابع متفاوتی مثل متخصصان حوزه سلامت، رسانه چاپی و الکترونیک، اینترنت، دوستان و خانواده دسترسی پذیر هستند [۴].

باتوجه به منابعی که این اطلاعات را انتشار می‌دهند، نیاز به تردید در صحت اطلاعات ارائه شده است. دولت‌ها و سازمان‌های وابسته توانایی اشاعه اطلاعات سلامت را به‌منظور بهره‌مندی افراد جامعه از اطلاعات مطمئن و دسترسی پذیر خواهند داشت. در نقشه جامع علمی سلامت کشور به تأثیر دسترسی به اطلاعات سلامت اشاره شده است (نقشه جامع علمی سلامت کشور)، ولی کارهای عملیاتی جدی صورت نگرفته است. مهم‌ترین کار صورت گرفته، پیاده‌سازی برنامه‌هایی برای افزایش خودمراقبتی مردم است که شامل برنامه‌هایی برای کارکنان مشاغل مختلف و ایجاد سیستمی جهت آموزش به بیماران است [۵].

سازمان‌ها و نهادهای وابسته آن در اشاعه اطلاعات نقش مهمی دارند. کتابخانه‌های عمومی یکی از این نهادهاست که به دلیل ماهیت اجتماعی خود، می‌تواند گزینه مناسبی برای ارتباط با اقشار مختلف جامعه باشد. زیرا کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان نهادی مردمی و اجتماعی، باید نقش خود را که اطلاع‌رسانی و

ناشی از اطلاعات غلط، مانند یک اهرم استفاده کنند [۱۴].

کتابخانه‌های عمومی می‌توانند با ارائه الگوها و برنامه‌های مختلف در حوزه ارتقای سلامت نقش مؤثری در ارتقای سواد اطلاعات جامعه داشته باشند. کتابخانه‌های عمومی به‌طور فزاینده‌ای فرصت‌هایی را برای مشارکت در فعالیت‌های ارتقای سلامت ارائه می‌دهند که در مکان‌های دیگر جامعه غیرقابل دسترسی است [۱۵].

پژوهش‌های پیشین نشان دادند کتابخانه‌های عمومی با مشکلات بسیاری روبه‌رو هستند که نیازمند تأمل بیشتری هستند. بنابراین با توجه به اهمیت نیازهای اطلاعات بهداشتی و سلامت مردم می‌توان از ظرفیت‌های کتابخانه‌های عمومی برای دسترسی‌پذیری این اطلاعات استفاده کرد. در این صورت می‌توان در جهت اهداف و سیاست‌های کتابخانه‌های عمومی برای اشاعه اطلاعات گام برداشت. بنابراین پژوهشگران قصد دارند تا آمادگی کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان را از نظر منابع اطلاعات سلامت و همچنین آشنایی کتابداران با منابع اطلاعات سلامت، جهت برطرف کردن نیازهای اطلاعاتی سلامت افراد جامعه را ارزیابی کنند.

## مواد و روش‌ها

پژوهش حاضر از نظر روش، پیمایشی توصیفی و نوع مطالعه کاربردی است. جامعه آماری این پژوهش، کلیه کتابداران کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های آبادان، خرمشهر و شادگان در سال ۱۳۹۹ است. در این پژوهش ۱۰ کتابخانه عمومی شهرستان‌های آبادان، خرمشهر و شادگان بررسی شدند. همچنین در این پژوهش، ۲۰ نفر از کتابداران کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان مشارکت داشته‌اند. از این تعداد ۱۲ نفر در رشته کتابداری عمومی (علم اطلاعات و دانش‌شناسی)، ۸ نفر در سایر رشته‌ها و ۲ نفر از کتابداران در رشته کتابداری در شاخه پزشکی تحصیل کرده بودند. از آنجایی که پژوهش حاضر به‌منظور شناسایی میزان آمادگی کتابداران و کتابخانه‌ها در ارائه منابع و خدمات سلامت است، برای گردآوری داده‌ها از پرسش‌نامه و سیاهه واریسی استفاده شد که روایی و پایایی پرسش‌نامه نیز توسط خسروی و همکاران سنجیده شده است.

این پرسش‌نامه دارای ۲ بخش بود؛ بخش اول اطلاعات پایه کتابداران و کتابخانه‌ها بود که شامل ۴ گویه بود. بخش دیگر شامل آمادگی کتابداران و کتابخانه‌ها به‌منظور ارائه خدمات اطلاعات سلامت که شامل ۹ گویه بود؛ میزان شرکت کتابداران در کارگاه‌های حوزه سلامت، میزان برگزاری کارگاه‌های سلامت توسط کتابخانه‌های عمومی، میزان فضای کتابخانه‌ها، میزان پیوندهای سلامتی موجود در وبسایت‌های کتابخانه‌ها، میزان آشنایی با وبسایت‌های حوزه سلامت، میزان آشنایی کتابداران با موضوع‌های سلامت، میزان علاقه‌مندی کتابداران در ارائه

خدمات اطلاعات سلامت، میزان آشنایی با استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی، میزان مهارت استفاده از رده‌بندی پزشکی. میزان ارتباط رشته تحصیلی با توانایی کتابداران براساس طیف پنج‌گانه لیکرت (خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم، اصلاً) به‌صورت آنلاین در اختیار کتابداران قرار گرفت.

از آنجایی که کتابخانه‌های عمومی از رده‌بندی دیویی استفاده می‌کنند، ابتدا رده‌های ده‌گانه دیویی بررسی شدند و رده ۶۱۰ نیز به‌صورت جداگانه به‌منظور تعیین میزان منابع سلامت بررسی شد. سیاهه واریسی شامل رده‌های ده‌گانه دیویی است که رده ۶۱۰ از مجموعه ۶۰۰ دیویی برای بررسی منابع سلامت به‌صورت جداگانه محاسبه شد. همچنین داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS ویرایش ۲۶ و آزمون‌های آمار توصیفی و کای‌اسکوئر تجزیه و تحلیل شد.

## یافته‌ها

در راستای پاسخ به پرسش‌های پژوهش، در این بخش، یافته‌های مربوط به هر سؤال درج شده است.

پرسش اول: وضعیت منابع موجود در کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان چگونه است؟

هدف از این پرسش مشخص کردن میزان منابع سلامت و خدمات بهداشتی در کتابخانه‌های عمومی تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان است که با استفاده از پرسش‌نامه و سیاهه واریسی بررسی شد. وضعیت منابع سلامت در کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های مورد بررسی، به ترتیب رده در جدول شماره ۱، نشان داده شده است.

همان‌طور که در جدول شماره ۱ نشان داده شده است؛ بیشترین عنوان مربوط به شهرستان آبادان با ۴۷/۲۹ درصد و کمترین میزان آن مربوطه شهرستان اروندکنار با ۵/۴۳ درصد است. رده ادبیات با ۲۷/۶ درصد بیشترین عنوان در رده‌های یازده‌گانه و رده سلامت با ۱/۳۲ درصد کمترین میزان منابع را به خود اختصاص داده است. رده سلامت (۱/۳۲ درصد)، ۱۸۴۰ عنوان را به خود اختصاص داده است که در این میان شهرستان آبادان با ۹۷۰ عنوان بیشترین تعداد عنوان را به خود اختصاص داد. همچنین کمترین میزان منابع سلامت مربوط به شهرستان اروندکنار با ۱۰۰ عنوان کتاب است.

پرسش دوم: خدمات اطلاعات سلامت موجود در کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان چگونه است؟

برای پرسش دوم، میزان خدمات اطلاعات سلامت در کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان با استفاده از پرسش‌نامه خوداظهاری بررسی شده است که به بررسی خدماتی، مانند برگزاری کارگاه‌های آموزشی یا قرار دادن پیوند وبسایت‌های با موضوع سلامت پرداخته شده است.

## جدول ۱. وضعیت منابع سلامت در کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های مورد بررسی

شهرستان	تعداد (درصد)				
	رده کلیات	رده فلسفه و روان شناسی	رده دین	رده علوم اجتماعی	رده علوم محض
آبادان	۱۹۰۰ (۲/۸۹)	۱۴۰۰ (۲/۱۳)	۸۸۰۰ (۱۳/۳۹)	۹۰۰۰ (۱۳/۶۹)	۵۰۰۰ (۷/۶۱)
شادگان	۴۰۰ (۴/۱۲)	۲۰۰ (۲/۰۶)	۲۵۰۰ (۲۵/۷۷)	۱۰۰۰ (۱۰/۳۰)	۱۰۰۰ (۱۰/۳۰)
خرمشهر	۱۴۰۰ (۲/۴۸)	۸۵۰ (۱/۵۰)	۱۰۳۰۰ (۱۸/۲۸)	۵۰۰۰ (۸/۸۶)	۳۲۰۰ (۵/۶۷)
اروندکنار	۲۰۰ (۲/۲۸)	۱۰۰ (۱/۴۰)	۱۵۰۰ (۱۲/۲۱)	۷۰۰ (۹/۸۵)	۶۰۰ (۸/۴۵)
جمع کل	۳۹۰۰ (۲/۸۰)	۲۵۵۰ (۱/۸۳)	۲۱۶۰۰ (۱۵/۵۴)	۱۵۷۰۰ (۱۱/۳۰)	۹۸۰۰ (۷/۰۵)

شهرستان	تعداد (درصد)				
	رده علوم کاربردی	رده هنر و سرگرمی	رده ادبیات	رده تاریخ و جغرافیا	رده منابع سلامت
آبادان	۴۱۳۰ (۶/۲۸)	۳۵۰۰ (۵/۳۲)	۱۷۵۰۰ (۲۶/۶۳)	۱۰۹۰۰ (۱۶/۵۹)	۹۷۰ (۱/۴۷)
شادگان	۸۵۰ (۸/۷۶)	۷۰۰ (۷/۲۱)	۱۴۰۰ (۱۴/۴۳)	۱۱۰۰ (۱۱/۳۴)	۱۵۰ (۱/۵۴)
خرمشهر	۲۶۸۰ (۴/۷۵)	۳۱۰۰ (۵/۴۹)	۱۸۰۰۰ (۳۱/۹۰)	۸۳۰۰ (۱۴/۷۱)	۵۴۴۰ (۴/۶۰)
اروندکنار	۵۰۰ (۷/۰۴)	۸۰۰ (۱۱/۲۶)	۱۵۰۰ (۲۱/۱۲)	۱۰۰۰ (۱۲/۰۸)	۷۱۰۰ (۵/۴۳)
جمع کل	۸۱۶۰ (۵/۸۷)	۸۱۰۰ (۵/۸۳)	۳۸۴۰۰ (۲۷/۶۴)	۲۱۳۰۰ (۱۵/۳۳)	۱۲۸۹۱۰ (۱۰۰)

پاسخ کتابداران به این سؤال که ارائه خدمات اطلاعات سلامت در کتابخانه‌های عمومی نقش مؤثری در افزایش مراجعه‌کنندگان به کتابخانه عمومی خواهد داشت یا خیر چنین بود: ۱۵ درصد کتابداران به میزان خیلی زیاد، ۶۵ درصد زیاد، ۱۵ درصد متوسط و ۵ درصد به میزان خیلی کم را انتخاب کرده‌اند.

پرسش سوم: میزان آمادگی کتابخانه‌ها و کتابداران کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان جهت ارائه خدمات بهداشت و سلامت تا چه میزان است؟

به‌منظور پاسخ به این پرسش، پرسش‌نامه در اختیار ۲۰ نفر از کتابداران کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان قرار گرفت که شامل سؤالاتی در حوزه سلامت و بهداشت براساس طیف پنج‌گانه لیکرت (خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم، اصلاً) بوده است.

با توجه به جدول شماره ۲، برگزاری دوره‌های آموزشی حوزه سلامت برای کاربران در کتابخانه‌ها تنها در ۳۵ درصد از کتابخانه عمومی برگزار شده‌اند و ۶۵ درصد کتابخانه‌ها کارگاهی در زمینه سلامت برگزار نکرده‌اند.

جدول شماره ۳، نشان می‌دهد از نظر فضای آموزشی نیز ۱۰ درصد کتابخانه‌های عمومی به میزان خیلی زیاد، ۱۰ درصد متوسط و ۸۰ درصد کم را برای برگزاری دوره‌های آموزشی گزارش کرده‌اند.

در بررسی وبلاگ‌های کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های تابع دانشگاه علوم پزشکی آبادان هیچ‌کدام از وبلاگ‌های کتابخانه‌های عمومی، محتوا یا پیوند مبتنی بر وب در حوزه سلامت نداشتند.

## جدول ۳. میزان فضای کافی برای برگزاری کلاس‌های آموزشی

میزان فضای کافی برای برگزاری کلاس‌های آموزشی	تعداد (درصد)	درصد تجمعی
خیلی زیاد	۲ (۱۰)	۱۰
زیاد	۰ (۰)	۱۰
متوسط	۲ (۱۰)	۲۰
کم	۱۶ (۸۰)	۱۰۰
اصلاً	۰ (۰)	۱۰۰

جدول ۴. میزان آشنایی کتابداران با موضوع‌های حوزه سلامت

میزان آشنایی کتابداران با موضوع‌های حوزه سلامت	تعداد (درصد)	درصد تجمعی
خیلی زیاد	۰ (۰)	۰
زیاد	۳ (۱۵)	۱۵
متوسط	۱۳ (۶۵)	۸۰
کم	۰ (۰)	۸۰
اصلاً	۴ (۲۰)	۱۰۰

جدول ۵. میزان حضور کتابداران در کارگاه‌های سلامت

میزان حضور کتابداران در کارگاه‌های سلامت	تعداد (درصد)	درصد تجمعی
خیلی زیاد	۱ (۵)	۵
زیاد	۰ (۰)	۵
متوسط	۲ (۱۰)	۱۵
کم	۸ (۴۰)	۵۵
اصلاً	۹ (۴۵)	۱۰۰

سؤالات بررسی شدند که برای طیف پاسخ به این سؤالات از ۲ دسته کم و زیاد استفاده شد که طیف اصلاً، کم و متوسط در دسته کم و همچنین طیف زیاد و خیلی زیاد در دسته زیاد قرار گرفتند.

در این بخش ۵۰ درصد پاسخ‌دهندگان با رشته کتابداری در شاخه پزشکی آشنایی بالا داشتند. ۸ درصد پاسخ‌دهندگان با رشته کتابداری عمومی و ۱۶/۷ درصد سایر رشته‌ها با وبسایت‌های حوزه بهداشت و سلامت آشنایی داشتند.

در زمینه ارتباط رشته‌های تحصیلی کتابداران با توانایی آنان در استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی حوزه بهداشت و سلامت نیز کتابداران در شاخه پزشکی ۵۰ درصد و کتابداران عمومی با ۱۶/۶ درصد از پایگاه‌های اطلاعاتی بهداشت و سلامت استفاده می‌کردند. سایر رشته‌ها، هیچ استفاده‌ای از پایگاه‌های اطلاعاتی بهداشت و سلامت نداشتند.

### بحث

نتایج پژوهش نشان می‌دهد افزایش درخواست اطلاعات سلامت از سوی مردم رو به افزایش است، ولی مکانی مشخص برای ارائه این اطلاعات سلامت وجود ندارد. سیاست‌های وزارت بهداشت با اینکه مبتنی بر پیشگیری است، ولی بستری مناسب برای ارائه اطلاعات سلامت در جامعه تعریف نشده است و اطلاعات غیرعلمی در بسترهای مختلف وجود دارد و باعث سردرگمی مردم شده است. این شرایط نیازمند محیط مناسبی است که در آن افراد مختلف جامعه بتوانند با هم ارتباط داشته

بررسی جدول شماره ۴، نشان می‌دهد میزان آشنایی کتابداران نسبت به موضوع‌های حوزه سلامت و بهداشت چنین بوده است: ۱۵ درصد از کتابداران آشنایی لازم را داشتند، ۲۰ درصد آشنایی کافی در این زمینه را نداشتند و ۶۵ درصد به میزان متوسط با موضوع‌های حوزه سلامت آشنایی داشتند.

در بررسی میزان آشنایی کتابداران با وبسایت‌های حوزه سلامت، ۵۰ درصد از کتابداران آشنایی کافی در مورد وبسایت‌های حوزه بهداشت و سلامت نداشتند. در ادامه درباره میزان آمادگی کتابداران، تنها ۱۵ درصد کتابداران از پایگاه‌های اطلاعاتی برای پاسخ‌گویی به نیازهای کاربران استفاده می‌کنند. ۱۰ درصد کتابداران با مباحث سازمان‌دهی پزشکی آشنایی لازم را داشتند و ۴۵ درصد از کتابداران آشنایی کمی نسبت به سازمان‌دهی منابع پزشکی داشتند و ۴۵ درصد اصلاً آشنایی با مباحث سازمان‌دهی پزشکی نداشتند.

در بررسی دیگر، در جدول شماره ۵، میزان حضور کتابداران در کارگاه‌های حوزه سلامت و بهداشت بررسی شد که تنها ۵ درصد کتابداران خیلی زیاد، ۱۰ درصد متوسط، ۴۰ درصد کم و ۴۵ درصد اصلاً در کارگاه‌های حوزه سلامت و بهداشت شرکت نکردند. در این میان ۶۵ درصد از کتابداران برای ارائه خدمات اطلاعات سلامت در کتابخانه‌های عمومی ابراز علاقه کردند.

برای بررسی میزان آمادگی کتابداران به تفکیک رشته، شامل کتابداری عمومی، کتابداری در شاخه پزشکی و سایر رشته‌ها



عمومی برای خدمات اطلاعات سلامت نیز نشان داد کتابداران کتابخانه‌های عمومی به هنگام ارائه خدمات اطلاعات بهداشتی و هنگامی که مراجعه‌کنندگان با آن روبه‌رو می‌شوند، کمبود دانش آن‌ها در مورد منابع اطلاعاتی پزشکی و بهداشتی و مورد اعتماد احساس می‌شود [۱۸]. اکثریت کتابخانه‌ها از لحاظ نیروی انسانی متخصص، مجموعه‌سازی مناسب و کافی و تجهیزات و منابع شرایط مناسبی ندارند. در این میان کتابدارانی که با مدرک کتابداری در شاخه پزشکی در کتابخانه‌های عمومی مشغول هستند، از آمادگی مطلوبی نسبت به سایرین برخوردارند که خسروی و همکاران نیز در پژوهش خود به این نتیجه رسیده بودند [۸].

همچنین میزان مشارکت کتابداران کتابخانه‌های عمومی مورد بررسی، در کارگاه‌های حوزه سلامت و بهداشت بسیار پایین (۴۰ درصد به میزان کم و ۴۵ درصد اصلاً شرکت نکردند) است و این ناشی از نبود فضای کافی در بیشتر کتابخانه‌های عمومی (۸۰ درصد کتابخانه‌های عمومی) است.

در کل پیشنهاد می‌شود وزارت بهداشت با عقد تفاهم‌نامه همکاری با نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور نسبت به برنامه‌ریزی‌های لازم برای تغییر و هماهنگ کردن سیاست‌های فی‌مابین دو طرف برای افزایش سواد اطلاعات سلامت مردم اقدام کند. در این قرارداد باید مسائل مربوط به امکانات و تجهیزات کتابخانه‌های عمومی از نظر فضای آموزشی بررسی شود. همچنین کتابداران باید آموزش‌های مداوم برای توانمندسازی آن‌ها برای پاسخ‌گویی به نیاز اطلاعات سلامت را داشته باشند. نقش کتابداران عمومی شامل رفع نیازهای جامعه با تدوین برنامه درسی آموزشی آینده سواد سلامت است [۱۹]؛ باتوجه به کارکردهای کتابخانه‌های عمومی در ارائه خدمات اطلاعات سلامت، این کتابخانه‌ها می‌توانند نقش مؤثری در مواقع بحران ایفا کنند [۲۰]. بنابراین پیشنهاد می‌شود وزارت بهداشت برنامه‌هایی برای ارتباط بیشتر دانشگاه‌های علوم پزشکی و کتابخانه‌های عمومی فراهم کند. به همین منظور استفاده از ظرفیت‌های آموزشی دانشگاه‌های علوم پزشکی برای آموزش کتابداران کتابخانه‌های عمومی به‌منظور پاسخ‌گویی به نیاز اطلاعات سلامت کاربران باید در دستور کار قرار گیرد. این تفاهم‌نامه می‌تواند در زمینه تأسیس بخش خدمات سلامت در کتابخانه‌های عمومی، آموزش و تولید محتوای سلامت برای ارائه در بخش سلامت کتابخانه‌های عمومی باشد. با توجه به نیاز کاربران برای دسترسی به اطلاعات معتبر، ضروری به نظر می‌رسد که الگویی بومی ارائه شود [۱۰]. موارد ذکر شده در نهایت می‌توانند باعث افزایش اطلاعات سلامت جامعه شوند.

باشند. کتابخانه‌های عمومی می‌توانند در ارائه اطلاعات سلامت و کمک به سیاست‌گذاری کلان وزارت بهداشت برای ارتقای سلامت جامعه در بحث پیشگیر نقش بسیار مهمی داشته باشند.

سنگیتا نارنگ نیز اظهار کردند کتابخانه‌ها باید پاسخ‌گوی نیازهای اطلاعات سلامت عمومی باشند و قابلیت دسترسی برای مردم داشته باشند. کتابخانه‌ها باید جوامع با سطح سواد سلامت پایین را از طریق تشویق و اعتمادسازی در زمان‌های بحران کشور تأمین کنند و در نهایت سلامت عمومی را در این شرایط بهبود بخشند [۱۶].

پژوهش حاضر نشان می‌دهد کتابخانه‌های عمومی شهرستان‌های آبادان، خرمشهر، شادگان و اروندکنار از نظر منابع سلامت به نسبت رده‌های ادبیات، تاریخ و جغرافیا و دین درصد پایینی (۱/۳۲) را به خود اختصاص داده‌اند. این نتیجه با مطالعه خسروی و همکاران که منابع سلامت در کتابخانه‌های عمومی استان بوشهر را بررسی کرده است همخوانی دارد [۸]. همچنین این اختلاف بالا نشان از نبود رویکرد مشخص در بحث اطلاعات سلامت در کتابخانه‌های عمومی دارد. پس به نظر می‌رسد نیاز به تأمین منابع سلامت در کتابخانه‌های عمومی باید توجه بیشتری شود است.

### نتیجه‌گیری

لزوم توجه نهاد کتابخانه‌های عمومی به اطلاعات سلامت جامعه باتوجه به اولویت‌های کلان بهداشت کشور در بحث پیشگیری، شدیداً احساس می‌شود. در این میان نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور باید سیاست‌های خود را با همکاری وزارت بهداشت به سمت افزایش آگاهی سلامت جامعه سوق دهد. کتابخانه‌های عمومی باید رویکردی جدید برای مجموعه‌سازی و فراهم‌آوری ایجاد کنند و در آن به منابع سلامت توجه بیشتری داشته باشند. کتابخانه‌های عمومی باتوجه به اینکه اطلاعات را برای تمام اقشار جامعه تهیه می‌کنند، می‌توانند از این فرصت استفاده بسیاری برای اثبات نقش خود در اشاعه اطلاعات در جامعه داشته باشند. از سویی دیگر کتابخانه‌های عمومی با ارائه اطلاعات سلامت می‌توانند در بهبود و افزایش سواد سلامت جامعه که وزارت بهداشت به آن تأکید فراوان کرده است [۲]، نقش مؤثری داشته باشند. نتیجه این بخش نشان می‌دهد کتابخانه‌های عمومی برای ایفای این نقش نیازمند برنامه‌ریزی و تسهیلات مناسب‌تری هستند.

کتابداران کتابخانه‌های عمومی می‌توانند با ارائه خدمات اطلاعات سلامت به کاربران، آن‌ها را در جست‌وجوی اطلاعات بهداشتی راهنمایی کنند [۱۷].

این پژوهش نشان داد آمادگی کتابداران کتابخانه‌های عمومی از نظر میزان آشنایی با موضوع‌های سلامت، وبسایت‌های سلامت، استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی برای پاسخ‌گویی به نیاز کاربران و مباحث سازمان‌دهی منابع سلامت در سطح مطلوبی قرار ندارد؛ یافته‌های پژوهش لیلی لوون تا پارک در مورد آماده‌سازی کتابداران



## ملاحظات اخلاقی

### پیروی از اصول اخلاق پژوهش

این پژوهش کد اخلاق را به شماره IR.ABADANUMS. REC.1400.028 از کمیته تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی آبادان دریافت کرده است.

### حامی مالی

مقاله حاضر با حمایت مالی معاونت آموزشی، تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی آبادان انجام شد.

### مشارکت نویسندگان

جمع‌آوری داده‌ها: رائد نژادمطوری، منصور کوهی رستمی، احمدرضا دشت افکن، میلاد حبیبیان؛ تهیه گزارش پژوهش: رائد نژادمطوری؛ تحلیل داده‌ها: منصور کوهی رستمی، محبوبه ممتازان.

### تعارض منافع

بنابر اظهار نویسندگان این مقاله تعارض منافع ندارد.



## References

- [1] Lukenbill B, Immroth B. School and Public Youth Librarians as Health Information Gatekeepers: Research from the Lower Rio Grande Valley of Texas. *Sch Lib Media Res.* 2009; 12. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ859486.pdf>
- [2] Country Program and Budget Organization Statistical Center of Iran. [Statistical yearbook 2020 (Persian)]. Statistical Center of Iran: Tehran; 2021. [\[Link\]](#)
- [3] Sahrayi M, Panahi R, Kazemi SS, GoliRostami Z, Rezaie H, Jorvand R. [The study of Health Literacy of adults in Karaj (Persian)]. *J Health Lit.* 2017; 1(4):230-8. [\[DOI:10.22038/JHL.2017.10955\]](https://doi.org/10.22038/JHL.2017.10955)
- [4] Ahmadzadeh K, Khosravi A, Tahmasebi R. [Assessing the readability of patient education materials about diabetes available in Shiraz health centers (Persian)]. *Iran J Med Educ.* 2014; 14(8):661-7. [\[Link\]](#)
- [5] Khosravi A, Ahmadzadeh K, Ahmadzadeh Z. [Health literacy development (Persian)]. Bousher: Bushehr University of Medical Sciences; 2014. [\[Link\]](#)
- [6] Khodami M, Doroudi F, Salajigh M. [The Feasibility of designing digital reference desk in Public libraries in Tehran (Public libraries state institution affiliated to Tehran) (Persian)]. *Res Inf Sci Public Libr.* 2015; 20(3):553-72. <http://publiij.ir/article-1-284-en.html>
- [7] Naccarella L, Horwood J. Public libraries as health literate multi-purpose workspaces for improving health literacy. *Health Promo J Australia.* 2021; 32(S 1):29-32. [\[DOI:10.1002/hpja.437\]](https://doi.org/10.1002/hpja.437) [\[PMID\]](#)
- [8] Khosravi A, Mahmoodi N, Basirian Jahromi R, Hajivandi A. [A new approach to public libraries in providing health information services: A case study of public libraries located in Bushehr (Persian)]. *Lib and Inf Sci Res.* 2018; 7(2):23-40. [\[DOI:10.22067/riis.v7i2.60555\]](https://doi.org/10.22067/riis.v7i2.60555)
- [9] Sedghi S, Moghadasi H, Panahi S, Asgharnezhad Farid A. [Assessing the impact of Tehran municipality public libraries on mental health from the users' point of view (Persian)]. *J Health Adm.* 2016; 19(65):64-71. [\[Link\]](#)
- [10] Lenstra N, Flaherty MG. Closing the gap: Public libraries and public health. *Dela J Public Health.* 2020; 6(4):40-5. [\[DOI:10.32481/djph.2020.09.013\]](https://doi.org/10.32481/djph.2020.09.013) [\[PMID\]](#) [\[PMCID\]](#)
- [11] Mousavi Chalak A, Riahi A. Evaluation of health literacy and resources to achieve them among librarians of Mazandaran public library. *J Inflamm Dis.* 2018; 21(6):73-64. [\[DOI:10.29252/qums.21.6.73\]](https://doi.org/10.29252/qums.21.6.73)
- [12] Yari S, Noruzi A, Fahimnia F, Nowkarizi M. [Identifying the components of the information resource selection behavior of the members of public libraries using metasynthesis (Persian)]. *Res Inf Sci Public Libr.* 2021; 27(1):71-101. [\[Link\]](#)
- [13] Joulahi L, Babalhavaeji F, Hariri N. [Health promotion by setting up medical and health information services in public libraries: A qualitative approach (Persian)]. *Sci J Rehabil Med.* 2016; 5(2):9-19. [\[Link\]](#)
- [14] Hu Z, Jiang J, Zhang Y. Public library response to COVID-19: Beyond service changes and the role in combating misinformation. *iSchools.* 2021. [\[Link\]](#)
- [15] Lenstra N, Oguz F. Physical and social health at the library: Studying small and rural public libraries as venues for group fitness among older adults. *Proc of the Associ Inf Sci and Techno.* 2020; 57(1):e211. [\[DOI:10.1002/pra2.211\]](https://doi.org/10.1002/pra2.211)
- [16] Narang S. Positioning Libraries in Meeting Public Health Challenges in India: Key Strategies. *J Sci Res.* 2020; 9(2):219-25. [\[DOI:10.5530/jscires.9.2.27\]](https://doi.org/10.5530/jscires.9.2.27)
- [17] Bonnici LJ, Ma J. Public library engagement in diffusing a planned community health initiative: A dual case study. *Public Libr Q.* 2019; 38(2):160-78. [\[DOI:10.1080/01616846.2018.1559713\]](https://doi.org/10.1080/01616846.2018.1559713)
- [18] Luo L, Park VT. Preparing public librarians for consumer health information service: A nationwide study. *Lib Inf Sci Res.* 2013; 35(4):310-7. [\[DOI:10.1016/j.lisr.2013.06.002\]](https://doi.org/10.1016/j.lisr.2013.06.002)
- [19] Park VMT, Luo L, Rosidi D. A qualitative examination about providers' perceptions and recommendations regarding the role of public librarians in addressing communities' health literacy. *Qual Quant Methods Libr.* 2018; 3(3):567-82. [\[Link\]](#)
- [20] Khajeali Jahantighi Z, Omidkhoda M. Identifying health-based services in Iranian Public Libraries during the Corona Crisis (Corona and Post-Corona era): Public health information system. *J Stud Libr Inf Sci.* 2022. [\[doi:10.22055/slis.2022.34561.1779\]](https://doi.org/10.22055/slis.2022.34561.1779)

This Page Intentionally Left Blank